

Algemene informatie



Augustus 2026

Divosa Benchmark Werk & Inkomen
Divosa Benchmark Armoede & Schulden
Divosa Benchmark Statushouders & Inburgering

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1.	Achtergrond van de Divosa Benchmark.....	3
1.2.	Doel van de Divosa Benchmark.....	3
1.3.	Rol van de deelnemers.....	3
2.	Benchmark Werk & Inkomen.....	4
2.1.	De modules.....	4
2.2.	Benchlearnbijeenkomst en managementgesprek.....	5
2.3.	Gegevensverzameling.....	5
3.	Benchmark Armoede & Schulden.....	7
3.1.	Aanleveren van gegevens.....	7
3.2.	Benchlearnbijeenkomst en managementgesprek.....	7
4.	Benchmark Statushouders & Inburgering.....	9
4.1.	Aanleveren van gegevens.....	10
4.2.	Regiobijeenkomsten en benchlearnbijeenkomsten.....	10
5.	Beschikbaarheid en gebruik van gegevens.....	11
5.1.	Gebruik van gegevens voor analysedoeleinden.....	11
5.2.	Beveiliging van de website en alle bestanden die worden aangeleverd.....	11
5.3.	De Algemene Verordening Gegevensbescherming en persoonsgegevens.....	12
6.	Organisatie.....	15
6.1.	Benchmarkorganisatie.....	15
6.2.	Evaluatie.....	15
6.3.	Betrekken deelnemers benchmarks.....	15
6.4.	Escalatie.....	15
6.5.	Beschikbaarheid.....	16
7.	Meer informatie.....	17
7.1.	Kosten deelname.....	17
7.2.	Aanmelden en opzeggen.....	17
7.3.	Contactgegevens wijzigen.....	17

1. Inleiding

In dit informatiedocument staat de belangrijkste informatie over de Divosa Benchmark Werk & Inkomen, de Divosa Benchmark Armoede & Schulden en de Divosa Benchmark Statushouders & Inburgering. Centraal staan de inhoud, werkwijze, voorwaarden en organisatie van de benchmarks.

Dit document geldt als protocol. Deelname aan de Divosa Benchmark betekent dat je instemt met de inhoud van dit document. Een belangrijk aspect is de wijze waarop wordt omgegaan met de gegevens van de deelnemende gemeenten (zie [hoofdstuk 5](#)). Op het benchmarkplatform is een aparte handleiding voor het aanleveren van gegevens via het benchmarkplatform te vinden.

1.1. Achtergrond van de Divosa Benchmark

De Divosa Benchmark is een gezamenlijk product van Divosa, Stimulansz en BMC Onderzoek dat samen met gemeenten is ontwikkeld. Stimulansz en BMC Onderzoek hebben ervaring met benchmarken in het domein van Werk & Inkomen vanaf het jaar 2000. Sinds 2012 bestaat de benchmark als de Divosa Benchmark Werk & Inkomen. In 2015 is naast de Benchmark Werk & Inkomen gestart met de Benchmark Armoede & Schulden. Hier is in 2019 de Benchmark Statushouders & Inburgering bij gekomen.

vergelijk. leer.
ontwikkel.

1.2. Doel van de Divosa Benchmark

De Divosa Benchmark is een hulpmiddel voor gemeenten om hun eigen resultaten in kaart te brengen en te vergelijken met de prestaties van andere gemeenten. Dit biedt gemeenten aanknopingspunten om te leren ten behoeve van verbeteringen in hun beleid en uitvoering. De indicatoren van de benchmark hebben een uitdrukkelijk leerdoel en zijn niet geschikt of bedoeld voor afrekening of verantwoording. Om tegemoet te komen aan de verschillen tussen gemeenten is de benchmark modulair opgebouwd.

1.3. Rol van de deelnemers

De kracht van de benchmark ligt in een grote en actieve deelname. De waarde van de vergelijkingen in de benchmark neemt toe naarmate meer gemeenten hun gegevens hebben ingeleverd. En de benchlearnbijeenkomsten bieden de grootste meerwaarde als alle deelnemers deze bijeenkomsten bijwonen en zich inspannen om het verhaal achter de cijfers boven tafel te krijgen. Dat kan onder meer door als deelnemer toelichting te geven over sterke en minder sterke punten. Van deelnemers wordt verwacht dat zij regiobijeenkomsten bijwonen en actief een bijdrage leveren aan de discussie.

2. Benchmark Werk & Inkomen

2.1 De modules

Basismodule

De Basismodule van de Divosa Benchmark Werk & Inkomen bevat algemene gegevens van alle deelnemende gemeenten en statistiekgegevens die maandelijks geautomatiseerd worden uitgevraagd en gepresenteerd. De basismodule bestaat uit de volgende onderwerpen:

- Achtergrondkenmerken.
- Budgetten en uitgaven BUIG.
- Uitgaven Bijzondere Bijstand.
- Omvang bestand (in- en uitstroom).
- Volumeontwikkeling bijstand.
- Redenen uitstroom.
- Gemiddelde prijs van de uitkering.

In de basismodule kunnen de cijfers van jouw organisatie op deze onderwerpen vergeleken worden op een aantal niveaus, zoals het landelijk benchmarkgemiddelde, de arbeidsmarktregio, Coropgebied, de provincie of per gemeentegrootteklasse. Het is ook mogelijk om te vergelijken met een selectie van individuele organisaties. Ontwikkelingen kunnen tot vijf jaar terug worden bekeken.

Elke maand is er een rapport op maat beschikbaar. Dit rapport is voor elke deelnemer via het online benchmarkplatform (www.divosabenchmark.nl) beschikbaar. Hierin staat de situatie van jouw eigen organisatie centraal in vergelijking met andere organisaties. Deze rapportage kun je als Word-document downloaden en daarna eventueel aanvullen met eigen tekst.

Indien jouw organisatie bestaat uit een samenwerkingsverband van twee of meer gemeenten, dan nemen alle samenwerkende gemeenten individueel deel aan de benchmark. Naast de rapportage op gemeentelijk niveau, heb je maandelijks beschikking over een rapportage op het niveau van het samenwerkingsverband, waarin het totaal en de afzonderlijke gemeenten vergeleken worden met het landelijk benchmarkgemiddelde.

Verdiepende module

Voor gemeenten die zich op meer indicatoren willen vergelijken dan die in de basismodule beschikbaar zijn of meer willen weten over bepaalde thema's, bieden we de Verdiepende module aan.

De Verdiepende module kent – naast het aanbod uit de Basismodule - onder meer de volgende onderwerpen:

- Aandeel klanten dat parttime werkt.
- Kenmerken bestand: leeftijd, samenlevingsvorm, aantal kostendelers en verblijfsduur in bijstand.
- Aantal en resultaten re-integratievoorzieningen, aantal loonkostensubsidies, beschut werken, gemiddelde loonwaarde.
- Handhaving en fraude: debiteuren incassoquote, omvang debiteuren, overtreden van de inlichtingenplicht, boetequote.
- Gemiddelde prijs uitkering inclusief opbouw van de prijs.
- Doorlooptijden aanvragen uitkering levensonderhoud en bijzondere bijstand.
- Afbouw WSW.
- Doorstroom WW-Bijstand.

Bovenstaande indicatoren kun je vergelijken op verschillende niveaus, zoals met het landelijk benchmarkgemiddelde en op gemeentelijk niveau, gemeentegrootteklasse, arbeidsmarktregio, Coropgebied, of provincieniveau.

Ten opzichte van de basismodule is elke maand een uitgebreider rapport voor jouw organisatie beschikbaar. Dit rapport is via het benchmarkplatform in te zien of te downloaden. Hierin staat de situatie van jouw eigen organisatie centraal in vergelijking met andere te kiezen vergelijkingsgroepen. Deze rapportage kun je downloaden en daarna eventueel aanvullen met eigen tekst. Daarnaast kun je ook zelf een rapport samenstellen (het zogenaamde rapport op maat) en zelf kiezen welke onderdelen (hoofdstukken) hierin worden opgenomen.

Ook kun je op het benchmarkplatform zelf vergelijkingen maken op de indicatoren uit het rapport en op meerdere indicatoren die niet in het rapport aan de orde komen. Deelnemers aan de verdiepende module kunnen namelijk binnen het benchmarkplatform gebruik maken van het onderdeel “analyse”. Deze omgeving op het platform biedt een zeer uitgebreid aantal indicatoren op de verschillende thema's. Hier kun je per indicator, over te kiezen periodes, online vergelijkingen maken met welke benchmarkdeelnemer je maar wilt. Jaarlijks wordt de module aangepast aan wettelijke ontwikkelingen. Zo zijn door de jaren heen bijvoorbeeld cijfers rondom loonkostensubsidies, type re-integratievoorzieningen, WSW, Tozo-uitkeringen en informatie over beroepen en opleidingsniveau toegevoegd.

Tot slot heb je ook toegang tot het online dashboard, waar je in één oogopslag via een aantal duidelijke grafieken kunt zien hoe jouw organisatie ervoor staat op de belangrijkste indicatoren.

2.2 Benchlearnbijeenkomst en managementgesprek

De benchlearnbijeenkomst

Met de verdiepende module krijg je de mogelijkheid tot benchlearning met andere gemeenten / samenwerkingsverbanden. Benchlearning wil zeggen dat niet alleen wordt uitgelegd wat de verschillende cijfers voor de gemeente betekenen, maar vooral het verhaal achter de cijfers staat centraal. Gemeenten kunnen op deze manier ook veel van elkaar leren. Je kunt deelnemen aan bijeenkomsten met andere benchmarkende gemeenten.

Zodra bekend is wanneer de benchlearnbijeenkomsten plaatsvinden, worden deze via de nieuwsbrief en Benchmarkwebsite gecommuniceerd. Doorgaans vinden er bijeenkomsten plaats in het voor- en najaar.

Het managementgesprek

Bij iedere deelnemer aan de verdiepende module die belangstelling heeft, wordt een managementgesprek gevoerd, gericht op zijn benchmarkresultaten. Er wordt uitgelegd wat de verschillende cijfers voor de gemeente betekenen, maar ook het verhaal achter de cijfers komt aan bod. De benchmarkorganisatie benadert je voor het plannen van het managementgesprek.

Aansluitend op het managementgesprek kun je ervoor kiezen nog een korte introductie op het benchmarkplatform te krijgen. Voor het managementgesprek kun je zelf de agenda vaststellen. Vaste elementen zijn de uitkomsten van de benchmark, aanvullende analyses en het verhaal achter de cijfers.

2.3 Gegevensverzameling

De gegevens worden zoveel mogelijk automatisch ingevoerd vergelijkbaar met het maandelijkse bestand dat gemeenten dienen in te sturen naar het CBS (BUS, BDBS, SRGM, BASplus). Met de softwareleveranciers zijn we overeengekomen dat met het versturen van de maandelijkse cijfers naar het CBS, er automatisch een bestand wordt gemaakt dat geupload kan worden op het benchmarkplatform. De gegevens die je naar ons verzendt, bevatten geen BSN-nummers, waardoor de privacy is gewaarborgd. Tevens is de benchmark in 2013 aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), de Autoriteit Persoonsgegevens.

Elke gemeente wijst een contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor het invullen van de vragenlijst en het uploaden van de gegevens. De contactpersonen krijgen bij aanvang van de benchmark een

wachtwoord en inlogcode, die toegang geeft tot de vragenlijst. In de gebruikershandleiding staat beschreven hoe het uploaden en het invullen van de vragenlijst in zijn werk gaat.

3. Benchmark Armoede & Schulden

De Benchmark Armoede & Schulden vergelijkt de prestaties en de aanpak van armoede en schulden van jouw organisatie met die van andere organisaties. Deze benchmark bestaat uit drie modules: Preventie, Armoedebeleid en Schuldhulpverlening.

Per kalenderjaar meten we de prestaties over het voorafgaande meetjaar. In het begin van het kalenderjaar vul je een online vragenlijst in. De gegevens van jouw organisatie worden aangevuld met gegevens uit andere bronnen, zoals informatie van het CBS. De resultaten worden vastgelegd in een standaardrapport. In heldere grafieken worden de prestaties van jouw organisatie vergeleken met die van andere gemeenten. Daarnaast kun je jouw resultaten online nader analyseren en vergelijken met een groep benchmarkgemeenten naar keuze.

De module Armoede & Schulden vergelijkt op:

- Preventie van armoede en schulden, waarvan de vragen voornamelijk een kwalitatieve insteek hebben.
- Uitgaven, bereik en uitvoeringskosten van miniregelingen zoals bijzondere bijstand, kwijtschelding belastingen en maatschappelijke participatie.
- Uitgaven, aantal klanten, effectiviteit en de organisatie van de schuldhulpverlening.

3.1 Aanleveren van gegevens

De gegevens voor de Benchmark Armoede & Schulden worden één keer per jaar uitgevraagd aan de hand van een vragenlijst. Voor elk onderdeel - preventie, armoedebeleid en schuldhulpverlening - is er een aparte vragenlijst. Het aanleveren van de gegevens gaat bij deze benchmark dus deels handmatig. Hiervoor is ook een invulinstructie beschikbaar, waarin staat aangegeven welke gegevens worden uitgevraagd. Hierdoor is het mogelijk om deze voorafgaand aan het invullen van de vragenlijst al binnen de organisatie te verzamelen.

Als jouw gemeenten werkt met Stratech of Allegro/K'redit, of als de KBNL een deel van de schuldhulpverlening uitvoert, kan een deel van de schuldendata ook automatisch gegenereerd en aangeleverd worden.

Indien je geen cijfers kunt aanleveren

Het kan voorkomen dat een reeds deelnemende gemeente tijdens het benchmarkproces onverwacht niet in staat blijkt om de voor de benchmark benodigde gegevens tijdig, volledig en juist aan te leveren. Dit kan tot gevolg hebben dat het vergelijkingsproces wordt bemoeilijkt. Als dit zich voordoet, zal de benchmarkorganisatie met de betreffende gemeente overleggen over een oplossing. In het uiterste geval worden de betreffende gegevens uit de benchmark verwijderd.

3.2. Benchlearnbijeenkomst en managementgesprek

Benchlearnbijeenkomst

Alle deelnemers aan de Benchmark Armoede & Schulden kunnen deelnemen aan twee landelijke online benchlearnbijeenkomsten per jaar. Tijdens deze bijeenkomsten staat benchlearning centraal. Er wordt met de deelnemers gekeken naar de resultaten uit de benchmark aan de hand van een thema. Tijdens deze bijeenkomsten wordt gekeken naar *best practices*, waardoor deelnemers van elkaar leren en inspiratie op kunnen doen.

Zodra bekend is wanneer de benchlearnbijeenkomsten plaatsvinden, worden deze via de Benchmark Nieuwsbrief en Benchmarkwebsite gecommuniceerd. Doorgaans vinden de benchlearnbijeenkomsten eind maart en in juni plaats.

Managementgesprek

Ook biedt de Benchmark Armoede & Schulden deelnemers ieder jaar op organisatieniveau een managementgesprek aan over de resultaten van jouw organisatie. We leggen uit wat de verschillende cijfers voor de gemeente betekenen en bespreken het verhaal achter de cijfers.

4. Benchmark Statushouders & Inburgering

De Divosa Benchmark Statushouders & Inburgering brengt de situatie rond statushouders- en gezinsmigranten in de gemeente(n) van jouw organisatie in beeld en vergelijkt deze cijfers met die van andere organisaties. Voor deze benchmark volgen we de groep statushouders (inclusief nareizigers en gezinsherenigers) en gezins- en overige migranten die vanaf 2014 een verblijfsvergunning in Nederland hebben gekregen. De benchmark geeft een beeld van deze mensen vanaf het moment dat ze zich in de gemeente gehuisvest hebben en daar ingeschreven staan. Deze mensen worden ook nog gevolgd nadat zij genaturaliseerd zijn.

Divosa

benchmark

statushouders en inburgering



een samenwerking van   

De Benchmark Statushouders & Inburgering geeft inzicht in:

- het aantal statushouders en gezinsmigranten in jouw gemeente en hun achtergrondinformatie;
- cijfers op het gebied van inburgering, onderwijs, werk en bijstand.

De Benchmark bevat cijfers van statushouders en gezins- en overige migranten onder de oude wet inburgering (Wi2013) en inburgeraars onder de nieuwe wet (Wi2021).

Via het online benchmarkplatform heb je toegang tot een overzichtelijke rapportages met de belangrijkste cijfers, een dashboard en een analysedeel met een uitgebreid aanbod aan indicatoren. Daarnaast kun je jouw gegevens op de verschillende onderwerpen vergelijken met andere gemeenten die kunnen worden geselecteerd op een aantal niveaus, zoals het landelijk benchmarkgemiddelde, de arbeidsmarktregio en de grootteklasse. Ook kun je deze gegevens vergelijken met een selectie van individuele organisaties.

4.1 Aanleveren van gegevens

De gegevens voor deze benchmark hoeft je niet zelf aan te leveren, dit doet het CBS. We ontvangen minimaal één keer per jaar actuele gegevens. De cijfers die het CBS aanlevert, komen vanuit verschillende bronnen:

- Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
- Basisregistratie Personen (BRP)
- Basisregistratie Onderwijs (BRON)
- COA-registratie
- Registraties van inburgeringstrajecten bij gemeenten
- Informatiesysteem inburgering (ISI)
- Polisadministratie (Polis)
- Registraties van uitkeringen bij gemeenten
- Registratie Jeugdzorg - Jeugdwet
- Stelsel van Sociaal Statistische Bestanden (SSB)

Naast de CBS-gegevens, ontvangen we, na toestemming van gemeenten, ook gegevens uit de KIS-monitor.

4.2 Regiobijeenkomsten en benchlearnbijeenkomsten

Voor deelnemers aan de Divosa Benchmark Statushouders & Inburgering worden regionale benchlearnbijeenkomsten georganiseerd. Regio's kunnen zich aanmelden voor een regionale benchlearnbijeenkomst. Gezamenlijk wordt dan een geschikte datum gezocht. Ook zijn er landelijke benchlearns die open zijn voor alle deelnemende gemeenten. Hiervoor kunnen deelnemers zich aanmelden via de website van Divosa. In principe zijn de bijeenkomsten online.

5. Beschikbaarheid en gebruik van gegevens

De gegevens in de Divosa Benchmark zijn, voor zover ze door de gemeenten zijn aangeleverd, het eigendom van de gemeenten / aanleverende organisaties. Dat wil zeggen dat de gemeenten verantwoordelijk zijn in de zin van de AVG. Door aan de Divosa Benchmark deel te nemen, stemmen gemeenten ermee in dat hun gegevens in geaggregeerde en anonieme vorm aan de andere deelnemers beschikbaar worden gesteld.

Gegevens die te herleiden zijn tot individuele gemeenten zullen niet ter beschikking worden gesteld aan enige andere partij, zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betreffende gemeente(n). Ditzelfde geldt voor de deelnemers zelf: wanneer een deelnemer met gegevens naar buiten wil treden die herleidbaar zijn naar gemeenten of uitvoeringsorganisaties (anders dan de eigen gegevens), moet hiervoor eerst toestemming worden gevraagd aan de betreffende deelnemer.

Informatie op landelijk niveau kan op vraag gedeeld worden met partijen zoals de VNG of een ministerie ten behoeve van beleidsontwikkeling passend bij de praktijk. Dit geldt voor landelijke gemiddelden, en niet voor individuele gemeentelijke data. Andere derde partijen kunnen een verzoek indienen bij het management van de benchmark om gebruik te maken van de gegevens uit de benchmark, na toestemming van de betreffende gemeente(n).

5.1 Gebruik van gegevens voor analysedoeleinden

De benchmarkorganisatie krijgt het recht om de gegevens te gebruiken voor nadere analyses. Desgewenst kunnen externe bronnen toegevoegd zijn aan het analysebestand. Deze analyses kunnen worden gebruikt voor de benchmarkrapportages. De benchmarkorganisatie maakt publicaties met geaggregeerde gegevens. Hierin zijn de afzonderlijke gemeenten niet te onderscheiden, tenzij hiervoor toestemming is gegeven door de betreffende gemeente.

5.2 Beveiliging van de website en alle bestanden die worden aangeleverd

Voor Blue Field Agency (voorheen Totta Research), de uitvoerder van het online benchmark platform, is de beveiliging van de aan haar toevertrouwde informatie van het allergrootste belang. Daarom is Blue Field Agency zowel ISO 20252 (onderzoek) als ISO 27001 (informatiebeveiliging) gecertificeerd. Deze laatste ISO-norm specificeert eisen voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, controleren, beoordelen, bijhouden en verbeteren van een gedocumenteerd Information Security Management System (ISMS) om zodoende een adequaat niveau van informatiebeveiliging te garanderen. Opdrachtnemer heeft de hosting van het platform ondergebracht bij een in Nederland gevestigde professionele hostingpartij, waarbij de data wordt opgeslagen in een datacenter binnen de EU. Als onderdeel van haar eigen managementsysteem voor informatiebeveiliging en leveranciersbeheer ziet Blue Field Agency strikt toe op waarborging van informatiebeveiliging binnen de organisatie van de hostingpartij.

De deelnemers krijgen een random gegenereerd wachtwoord met speciale eisen. Je kunt dit wachtwoord zelf aanpassen. De rechten van de deelnemers kunnen in overleg worden vastgesteld. Datzelfde geldt voor externe beheerders van CViews.

De door gemeenten geüploade data wordt middels een ftp/TLS-verbinding naar BMC Onderzoek overgehaald en daar geplaatst in een afgeschermd map in Google Drive. Tot deze map hebben slechts twee functionarissen toegang. Deze functionarissen werken dagelijks met privacygevoelige data. De BSN-nummers in de statistiekegegevens worden bij de gemeente gehasht zodat de

benchmarkorganisatie informatie heeft die moeilijker herleidbaar is naar personen. De verdere verwerking van de data vindt plaats op basis van de gehashte (en dus gepseudonimiseerde) gegevens.

5.3 De Algemene Verordening Gegevensbescherming en persoonsgegevens

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. De AVG brengt voor gemeenten meer verplichtingen met zich mee bij het werken met persoonsgegevens. Om hieraan te voldoen is het noodzakelijk dat deelnemers aan de benchmark een verwerkersovereenkomst met de benchmarkorganisatie afsluiten. De benchmarkorganisatie heeft daarom begin 2018 per e-mail aan alle toen deelnemende organisaties een verwerkersovereenkomst verstuurd. Hierbij geldt Stimulansz als Verwerker, BMC Onderzoek en Totta Research als subverwerkers en de gemeente als Verwerkingsverantwoordelijke. De verstuurde overeenkomst is gebaseerd op de door de VNG opgestelde modelovereenkomst. Deelnemers kunnen in plaats van deze overeenkomst ook een door de eigen organisatie opgestelde verwerkersovereenkomst gebruiken. De benchmarkorganisatie beoordeelt vervolgens in hoeverre aan de voorgestelde overeenkomst kan worden voldaan. Ook nieuwe deelnemers ontvangen na aanmelding een verwerkersovereenkomst.

Grondslagen AVG

Elk gegeven dat betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon is een persoonsgegeven. Het is daarbij niet van belang of een gegeven direct herleidbaar is of dat daar extra informatie bij nodig is. In de benchmark gebruiken wij gepseudonimiseerde persoonsgegevens. Ook die gepseudonimiseerde gegevens zijn nog steeds persoonsgegevens, omdat deze betrekking hebben op individuele personen.

Zelfs met die pseudonimisering is het dus goed om te bezien onder welke omstandigheden persoonsgegevens aan derden aangeleverd mogen worden. Volgens de AVG gelden daarvoor de volgende gronden:

- de betrokkene (degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben) heeft **toestemming** gegeven voor het gebruik van zijn persoonsgegevens voor het betreffende doel;
- het gebruik van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een (al dan niet nog) te sluiten **overeenkomst met de betrokkene**;
- het gebruik van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** die op de verantwoordelijke rust;
- het gebruik van persoonsgegevens is noodzakelijk om de **vitale belangen** van de betrokkene of een derde te beschermen;
- het gebruik van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verantwoordelijke is opgedragen;
- het gebruik van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de **behartiging van de gerechtvaardigde belangen** van de verantwoordelijke of van een derde, tenzij (kort gezegd) de belangen of rechten van de betrokkene zwaarder wegen.

Toestemming, uitvoeren van een overeenkomst, wettelijke verplichting en vitaal belang zijn hier niet aan de orde. Het gebruik van de Divosa Benchmark door gemeenten kan worden gezien als een noodzaak voor een goede vervulling van de publiekrechtelijke taak.

Aantonen passend niveau van beveiliging

- Normenstelsel: De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen NEN/ISO 27001.
- De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit:
 - eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven;

- Jaarlijks worden eigen audits uitgevoerd die aansluiten bij het gehanteerde normenstelsel van de ISO 27001 normering. In de planning en control cyclus wordt gerapporteerd over de werking van de maatregelen en wordt er vastgesteld of de beveiliging nog passend is.

Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/ beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in onderstaande tabel.

Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, (bijzondere) persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	(Bijzondere) Persoonsgegevens	Doorgifte naar derde landen
Autoriseren gebruikers	Toegang tot benchmark applicatie	Gemeentelijke medewerkers	Naam gebruiker; email; telefoonnummer; functie; geslacht	Nee
Aggregeren bijstands gegevens	Genereren benchmark informatie	Bijstands afnemers	BSN-nummer (gehashed); geboortedatum; geslacht; type huisvesting; bijstandsgegevens	Nee

Verwerkers

Contactpersoon Verwerker Stimulansz (NB: ook buiten kantooruren)	Naam: Tijmen Zentveld Contactgegevens: E-mail: tijmen.zentveld@stimulansz.nl Telefoonnummer: 06-83209591
Naam en contactgegevens subverwerker	Uitbestede verwerkingen
BMC Advies, handelend onder de naam BMC Onderzoek Laan van Zuid Hoorn 70, 2289 DE Rijswijk KvK no. 32078667	Bewerken van allerlei gemeentelijke data tot analyseerbare data voor de gemeentelijke deelnemers, aanmaken en onderhouden van gebruikersprofielen, adviseren van de gemeentelijke deelnemers
Totta Research N.V. Burgemeester Stramanweg 105-F. 1101 AA Amsterdam Z.O. KvK no. 56673493	Binnen Licentieovereenkomst en SLA ter beschikking stellen van benchmarkplatform CViews, (door)ontwikkeling van de software, hosten programma, incl. dagelijkse back-ups, technische ondersteuning

Bewaartermijnen

Volgens AVG 5.1e mogen gegevens niet langer worden bewaard dan nodig. BMC bewaart de bron- en verwerkte gegevens in opdracht van Stimulansz. Dat is nodig omdat achteraf aanvullende vragen met terugwerkende kracht worden gesteld door de opdrachtgever/verantwoordelijke. In de verwerkersovereenkomst Werk en Inkomen staan de volgende verwerkingen van persoonsgegevens:

-Autoriseren gebruikers (applicatie beheer): Bij de beëindiging van een abonnement worden de accounts voorzien van een kenmerk zodat deze niet voor een volgende abonnementsperiode geautoriseerd kunnen worden. De gebruiker krijgt nog voldoende tijd om de volledige rapportage-set te bekijken die bij de actieve abonnementsperiode hoort. Uiterlijk 3 maanden na de laatste dag van de abonnementsperiode worden de accounts inactief gemaakt en uiterlijk 6 maanden na de laatste dag van de abonnementsperiode worden de accounts verwijderd.

-Aggregeren bijstandsgegevens (data verwerking): Brongegevens ten behoeve van het aggregeren van bijstandsgegevens worden minimaal over 5 volledige kalenderjaren bewaard. Dit betekent dat nadat het zesde jaar volledig is aangelegd er gestart gaat worden met het fysiek verwijderen van het eerste jaar van deze brongegevens. Deze verwerking is uiterlijk 3 maanden na de start van dit proces afgerond. Dit houdt in dat brongegevens na maximaal 7 jaar zijn verwijderd.

6. Organisatie

6.1 Benchmarkorganisatie

Voor de uitvoering van de activiteiten van de Divosa Benchmark is een consortium opgezet van Divosa, Stimulansz en BMC Onderzoek, die gezamenlijk de benchmarkorganisatie vormen. De Divosa Benchmark wordt grotendeels gefinancierd uit de bijdragen van de deelnemende gemeenten.

De benchmarkorganisatie:

- verzamelt en beheert de gegevens van de gemeenten die aan de benchmark deelnemen;
- ontwikkelt het model en beheert en onderhoudt de benchmark;
- fungeert als helpdesk (telefonisch en via e-mail) om gemeenten te assisteren bij het aanleveren van gegevens en het invullen van de vragenlijsten;
- analyseert de uitkomsten van de benchmark en geeft de uitkomsten van deze analyse weer in een rapportage;
- kan op verzoek van gemeenten offertes uitbrengen voor een aanvullende rapportage;
- levert de inhoudsdeskundige bij de regiobijeenkomsten;
- brengt op verzoek van gemeenten advies uit naar aanleiding van de uitkomsten van de benchmark;
- zorgt ervoor dat het benchmarksysteem nauw aansluit op andere uitvraagssystemen en kwaliteitsinstrumenten;
- voert de administratie van de benchmark.

6.2 Evaluatie

De deelnemers worden met regelmaat via evaluatie om feedback gevraagd. Deze informatie is voor de benchmarkorganisatie van groot belang om te blijven aansluiten bij de behoeften van de deelnemers. Uiteraard kunnen tijdens de regiobijeenkomsten en het adviesgesprek ook wensen en behoeften besproken worden.

6.3 Betrekken deelnemers benchmarks

We betrekken de deelnemende gemeenten bij de doorontwikkeling van de benchmarks. We verzamelen input bij managementgesprekken, benchlearnbijeenkomsten en regiobijeenkomsten. Ook halen we input op via vragenlijsten en bijeenkomsten specifiek georganiseerd m.b.t. doorontwikkeling.

6.4 Escalatie

Bij een meningsverschil dat niet kan worden opgelost, vindt escalatie plaats. Vóór er geëscaleerd kan worden is er altijd eerst contact geweest tussen klant en een lid van het Benchmarkteam van Stimulansz om samen naar een oplossing te zoeken.. Als deze er samen bij een incident niet uitkomen dan kan er geëscaleerd worden conform onderstaande tabel.

Escalatieniveau	Contactpersoon Stimulansz
#1	Marloes van Gerwen Productmanager
#2	Sacha van de Wall Teammanager
#3	Evelien Meester Directeur

6.5 Beschikbaarheid

Voor de module Werk en Inkomen wordt maandelijks een grote hoeveelheid nieuwe gegevens toegevoegd aan de benchmark. Tijdens deze verwerking is de benchmark grotendeels gesloten. Alleen invoer voor Armoede en Schulden blijft dan mogelijk. Deze verwerking wordt gestart om 16.00 uur en zonder incidenten is dan de benchmark de volgende ochtend weer open. De data waarop de Benchmark in 2026 om 16.00 uur sluit zijn: 23-1; 17-2; 17-3; 17-4; 21-5; 17-6; 17-7; 18-8; 18-9; 20-10; 18-11; 18-12.

7. Meer informatie

7.1 Kosten deelname

De benchmark wordt gefinancierd uit de eigen bijdragen van gemeenten. Daarmee wordt het benchmarksysteem (vragenlijst, rapportages, benchmarkplatform en benchlearnbijeenkomsten) onderhouden en kan de Divosa Benchmark verder worden ontwikkeld. De hoogte van de bijdrage is afhankelijk van het aantal inwoners van jouw gemeente. Voor de actuele prijzen voor deelname verwijzen we je graag naar de website van de Divosa Benchmark (www.divosabenchmark.nl). Alle prijzen zijn exclusief btw. Gemeenten kunnen de btw via het btw-compensatiefonds terugkrijgen. De prijzen van de benchmarks worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de loonvoet marktsector. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd met de verwachte loonvoet marktsector (jaar t) plus een correctie van het verschil tussen de verwachte loonvoet en de definitieve loonvoet van het voorgaande jaar (jaar t-1).

7.2 Aanmelden en opzeggen

Je kunt je op elk gewenst moment in het jaar aanmelden voor de Divosa Benchmark. Jouw deelname wordt automatisch en zonder bericht verlengd, tenzij je schriftelijk voor 1 november opzegt voor het opvolgende jaar. Wil je bijvoorbeeld in 2026 niet meer deelnemen, dan kun je je afmelden door dit schriftelijk voor 1 november 2025 aan ons te laten weten. Als je je niet afmeldt, gaan we ervan uit dat je nog een jaar verder gaat. Wij doen dit omdat het veel tijd bespaart, zowel voor de deelnemers als voor ons, aangezien elk jaar het grootste deel van de gemeenten hun deelname voortzet.

Je kunt je aanmelden voor een benchmark via het aanmeldformulier op:
www.divosabenchmark.nl/aanmelden.

7.3 Contactgegevens wijzigen

Bij de aanmelding voor de Divosa Benchmark verstrek je de gegevens van jouw gemeente en de contactpersonen op het aanmeldformulier. Deze gegevens worden opgeslagen in een database, die wij gebruiken voor de verzending van post/mail. Wanneer er binnen jouw organisatie iets wijzigt, bijvoorbeeld de contactpersoon, of je wilt meerdere accounts aanmaken, dan kunt je dit zelf doen door in te loggen via www.divosabenchmark.nl en naar 'mijn gegevens' te gaan. Bij de 'helpdesk' kun je een toelichting downloaden over hoe je een nieuw account kunt aanmaken op het platform. Hierin staat ook beschreven hoe je rechten toekent aan andere accounts.